

Politica Integrata ISO 9001 – ISO/IEC 27001

Nella consapevolezza che la qualità del servizio è una delle priorità del gruppo e per ottenerla a tutti i livelli non può prescindere dalla tutela della privacy e della salvaguardia delle informazioni proprie e dei propri clienti, la Direzione di Sinthera srl, per scelta etica, assume l'impegno di gestire l'azienda applicando un sistema di gestione integrato ISO 9001 – ISO/IEC 27001 mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità delle proprie attività per soddisfare le attese del cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore avendo cura quindi:

- del trattamento dei dati personali in ambito ICT degli interessati al trattamento nel rispetto della normativa vigente;
- della soddisfazione del cliente e del superamento delle sue stesse aspettative;
- di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite nelle varie commesse e proteggere il patrimonio informativo in modo proattivo.

Oltre a questi scopi principali si prefigge:

- elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nella organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela; soddisfare le richieste del committente realizzando quanto indicato nel paragrafo "Attenzione focalizzata al cliente";
- migliorare continuamente il prodotto e/o servizio fornito, in linea alle esigenze di quanto richiesto dal mercato attraverso indagini di marketing ed incontri con i clienti;
- continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri servizi ed un'ottimale rapporto qualità/prezzo;
- il rispetto di tutte le leggi applicate;
- coinvolgere e trasmettere al personale di tutti i livelli la Politica della Qualità attraverso incontri periodici;
- fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza delle informazioni.

Sinthera è pienamente impegnato a garantire l'attuazione continua ed efficace di questa politica, e si aspetta che tutti i dipendenti e terze parti condividano questo impegno. Qualsiasi violazione di questa politica sarà presa seriamente e può portare ad azioni disciplinari o sanzioni aziendali. Eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, devono essere recepiti dall'organizzazione di Sinthera devono essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.

È attuato un programma di audit interno che consenta di monitorare l'efficacia del sistema di gestione ai fini del conseguimento degli obiettivi.



Sinthera S.r.l.

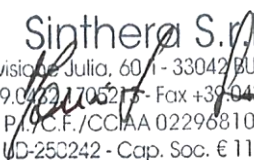
Sede legale: Via Divisione Julia, 60/I – 33042 BUTTRIO (UD)
Tel. +39 0522 621247 – Fax +39 0432 1705175 – e-mail: info@sinthera.com
Cod.Fiscale e P.IVA 02296810308 CCIAA: REA-UD-250242

Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione di Sinthera ha deciso di:

- applicare e tenere continuamente aggiornato il sistema di gestione integrato, documentato in conformità ai requisiti della norma ISO 9001, ISO/IEC 27001;
- conseguire e mantenere la certificazione di conformità del sistema di gestione da parte degli enti di Certificazione;
- garantire il raggiungimento degli obiettivi e il miglioramento continuo;
- pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per il miglioramento continuo.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Sinthera rispetto alle finalità enunciate, la Direzione ha definito un sistema di indicatori e stabilisce degli obiettivi annuali espressi per quanto possibile in forma quantitativa. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà controllato con periodicità almeno annuale in occasione dei riesami di direzione.

La stessa politica sarà oggetto di riesame annuale per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società.


Sinthera S.r.l.
Via Divisione Julia, 60/I - 33042 BUTTRIO (UD)
Tel. +39.0432.1705175 - Fax +39.0432.1705175
P.I./C.F./CCIAA 02296810308
REA UD-250242 - Cap. Soc. € 110.000 i.v.

 **SINTHERA.COM**
WeAreProject

Sinthera S.r.l.

Sede legale: Via Divisione Julia, 60/I – 33042 BUTTRIO (UD)
Tel. +39 0522 621247 – Fax +39 0432 1705175 – e-mail: info@sinthera.com
Cod.Fiscale e P.IVA 02296810308 CCIAA: REA-UD-250242